



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades gerenciales y clima organizacional: Caso
Gobierno Regional de Huancavelica-Sede Central,
Huancavelica, Perú – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Martín Joseph Tito Espinoza

ASESOR:

Dr. Palomino Torres, Edgardo Félix

SECCIÓN:

Maestría en Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr.

Presidente

Dr.

Secretario

Dr.

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Cesario y Eugenia por el apoyo incondicional y sacrificado, en el proceso de mi formación como persona y profesional

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo y al Doctor Palomino Torres, Edgardo Félix por las valiosas sugerencias y apoyo profesional en la consecución de esta tesis.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Martín Joseph Tito Espinoza, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI. 41621546, con la tesis titulada "Habilidades gerenciales y clima organizacional: Caso Gobierno Regional de Huancavelica-sede central, Huancavelica, Perú - 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, Marzo de 2016.



Martín Joseph Tito Espinoza

DNI. 41621546

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: *“Habilidades gerenciales y clima organizacional: Caso Gobierno Regional de Huancavelica-Sede Central, Huancavelica, Perú – 2015”*, con el propósito de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública. La misma que tiene por finalidad determinar qué relación existe entre las habilidades gerenciales y el clima organizacional en los directivos del gobierno regional de Huancavelica sede central, periodo 2015. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Titulo de la Universidad César Vallejo.

El presente informe de investigación está dividido en siete capítulos, los que se detallan en seguida:

En el primer capítulo se presenta la introducción con los aspectos relacionados a: los antecedentes internacionales, nacionales e internacionales; el marco teórico que fundamenta la investigación y respalda la contrastación de la hipótesis; la justificación; el problema de investigación; la formulación de hipótesis; y se presentan los objetivos de la investigación en el contexto en se halla inmerso el problema de las habilidades gerenciales y su relación con el clima organizacional en los directivos del gobierno regional de Huancavelica.

En el segundo capítulo se aborda el marco metodológico, se muestran las variables; con su respectiva definición conceptual y operacional, la metodología que es cuantitativa comprende el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos que se emplearon en el presente trabajo y el análisis de los datos que nos permitieron expresar los resultados numéricos y gráficos, utilizándose para tal fin una serie de fórmulas estadísticas.

En el tercer capítulo, se presenta la descripción de los resultados obtenidos, confrontando el marco teórico con los resultados obtenidos lo cual posibilita la discusión de los resultados en forma coherente.

En el cuarto capítulo se señala la discusión de acuerdo a los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se detalla las conclusiones de la presente tesis dando respuesta a las preguntas de la investigación y a los objetivos trazados. Las conclusiones son producto de la interpretación auténtica de los de los resultados, del trabajo de campo, más relevantes del análisis estadístico.

En el sexto capítulo se propone las recomendaciones para los docentes en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo se da a conocer toda la referencia bibliográfica consultada utilizando las reglas de APA, en los anexos se presenta las evidencias del trabajo de investigación, los instrumentos utilizados, los instrumentos de investigación que permitió obtener datos de los docentes.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

| | |
|-----------------------|----------|
| CARÁTULA | i |
|-----------------------|----------|

PÁGINAS PRELIMINARES

| | |
|------------------------------------|------|
| Página Del Jurado..... | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice | viii |
| Índice de tablas | x |
| Índice de gráficos | xi |

| | |
|----------------------|------------|
| RESUMEN | xii |
|----------------------|------------|

| | |
|-----------------------|-------------|
| ABSTRACT | xiii |
|-----------------------|-------------|

| | |
|-----------------------------|-----------|
| I. INTRODUCCIÓN..... | 14 |
|-----------------------------|-----------|

1.1. Problema

1.2. Hipótesis

1.3. Objetivos

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables

2.2. Operacionalización de variables

2.3. Metodología

2.4. Tipos de estudio

2.5. Diseño

2.6. Población, muestra y muestreo

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.8. Métodos de análisis de datos

III. RESULTADOS

IV. DISCUSIÓN

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

VIII. ANEXOS

Anexo N° 01: Artículo científico

Anexo N° 02: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.

Anexo N° 03: Matriz de consistencia.

Anexo N° 04: Instrumento de recolección.

Anexo N° 05: Matriz de validez por criterio de jueces o expertos.

Anexo N° 06: Base de datos.

Anexo N° 07: Constancia de aplicación de instrumentos.

Anexo N° 08: Álbum de fotografías.

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Resultados de la Habilidades Gerenciales de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 41 |
| Tabla 2. Resultados de las Habilidades Gerenciales en su dimensión conceptual de los directivos de la sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 42 |
| Tabla 3. Resultados de las Habilidades Gerenciales en su dimensión humana de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica | 43 |
| Tabla 4. Resultado de las Habilidades Gerenciales en su dimensión técnica de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica. | 44 |
| Tabla 5. Resultado del Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 45 |
| Tabla 6. Resultados de las dimensiones del Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Central de Huancavelica..... | 46 |
| Tabla 7. Resultados de la relación de las Habilidades Gerenciales y el Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 47 |
| Tabla 8. Intensidad de la correlación entre “r” de Pearson | 50 |
| Tabla 9. Estadísticas para la docimasia de las Hipótesis Específicas..... | 53 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico Nº 1. Diagrama de causa - efecto de la relación lógica de las variables..... | 39 |
| Gráfico Nº 2. Diagrama de estadísticas de las Habilidades Gerenciales y el Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica. | 38 |
| Gráfico Nº 3. Diagrama de las Habilidades Gerenciales de los directivos de las Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 41 |
| Gráfico Nº 4. Diagrama de las Habilidades Gerenciales en su dimensión Conceptual de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 42 |
| Gráfico Nº 5. Diagrama de las Habilidades Gerenciales en su dimensión Huamana de los Directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 43 |
| Gráfico Nº 6. Diagrama de las Habilidades Gerenciales en su dimensión Técnica de los Directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 44 |
| Gráfico Nº 7. Diagrama del Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 45 |
| Gráfico Nº 8. Diagrama de las dimensiones del Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica. | 46 |
| Gráfico Nº 9. Diagrama de relación de las Habilidades Gerenciales y el Clima Organizacional de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica..... | 48 |
| Gráfico Nº 10. Diagrama de dispersión de la relación de las Habilidades Gerenciales y el Clima Organizacional..... | 48 |
| Gráfico Nº 11. Diagrama de la significancia de la correlación entre las variables. | 49 |
| Gráfico Nº 12. Diagrama de la dispersión de las dimensiones de las Habilidades Gerenciales de los directivos de la Sede Central del Gobierno Regional de Huancavelica | 50 |
| Gráfico Nº 13. Diagrama de la distribución T para la docimacia de la Hipótesis. | 52 |

RESUMEN

El mundo actualmente atraviesa por un proceso de globalización, dicho proceso se ha generalizado a nivel de países y organizaciones. La globalización ha impactado en la evolución y desarrollo de las organizaciones han hecho que éstas cambien sus formas de dirección y gestión de sus negocios; esta premisa constituye la razón de la presente investigación. En base a esta premisa, la presente tesis titulada *Habilidades gerenciales y clima organizacional: Caso Gobierno Regional de Huancavelica-Sede Central, Huancavelica, Perú – 2015*, estuvo orientada a demostrar la relación entre las habilidades gerenciales y el clima organizacional.

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre las habilidades gerenciales y el clima organizacional en los directivos del gobierno regional de Huancavelica, periodo 2015; en cuanto a la tipología fue una investigación no experimental; el diseño general de la investigación fue el no experimental de tipo Ex Post Facto - correlacional; el método general que guio el proceso de la investigación fue el científico que evidentemente corresponde al paradigma cuantitativo de investigación. La población lo conformaron los trabajadores del gobierno regional de Huancavelica, la muestra lo conformaron 108 trabajadores, en cuanto al muestreo fue evidentemente intencional; como técnicas se utilizaron la observación y la encuesta; se elaboraron dos instrumentos de medición para medir las variables las mismas que estaban constituidas cada una por enunciados que abarcaban las dimensiones de las variables y fueron construidas en base a la metodología de la escala de cinco puntos de Likert. Los resultados obtenidos muestran que se han encontrado evidencias para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, pues la estadística de correlación obtenida fue $r=79\%$ con lo cual la conclusión general afirma la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades gerenciales y el clima organizacional en los directivos del gobierno regional de Huancavelica con un 95% de confianza.

Palabras claves: Habilidades gerenciales, clima organizacional.

ABSTRACT

The world at the moment crosses for a globalization process, this process you has generalized to level of countries and organizations. The globalization has impacted in the evolution and development of the organizations they have made that these change its address forms and administration of its business; this premise constitutes the reason of the present investigation. Based on this premise, the present thesis titled managerial Abilities and organizational climate: Case Regional Government of Central Huancavelica-headquarters, Huancavelica, Peru - 2015, it was guided to demonstrate the relationship between the managerial abilities and the organizational climate.

The objective of the investigation was to determine the relationship that exists between the managerial abilities and the organizational climate in the directive of the regional government of Huancavelica, period 2015; as for the tipología of the investigation it was the basic one; the general design of the general investigation was the not experimental and the specific design was the descriptive correlacional; the general method that guides the process of the investigation was the scientist that evidently corresponds to the quantitative paradigm of investigation. The population conformed it the workers of the regional government of Huancavelica, the sample conformed it 108 workers, as for the sampling it was evidently intentional; as technical the observation and the survey were used; two mensuration instruments were elaborated to measure the variables the same ones that were constituted each one had enunciated that they embraced the dimensions of the variables and they were built based on the methodology of the scale of five points of Likert. The obtained results show that they have been evidences to reject the null hypothesis and to accept the alternating hypothesis, because the statistic of obtained correlation was $r=79\%$ with that which the general conclusion affirms the existence of a direct and significant relationship between the managerial abilities and the organizational climate in the directive of the regional government of Huancavelica with 95% of trust.

Key words: Managerial abilities, organizational climate.
